

概要	
選定都道府県名	神奈川県
選定年月日	平成17年9月14日
郵便番号	〒221-0835
所在地	横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 SYビル2F
電話番号	045-319-0278
FAX番号	045-319-0268
E-mail	pr@r-corp.jp
ホームページ	http://www.r-corp.jp
特徴	
アピール点	<p>当社は福祉教育からスタートした会社です。社会にサービスを提供する人材の育成を旨とし、教育はサービスであり、事業所と個人がお客様に行く「瞬間のサービス」こそが、私たちの姿勢であり、教育であり、そして社会のホスピタリティと考えています。基本理念は「我々はホスピタリティを提唱し、人の喜びと幸せの創造ある事業を繁栄させ、利益と貢献を誓い、社会に役立つ会社で有り続けます。」としています。この教育の中で当社ではリスニング・カウンセラーを育成しています。傾聴ボランティアと云う言葉をお聞きになったことがおありでしょうか、何時までも福祉はボランティアに頼るべきではなく、社会に貢献出来る人材として評価頂けるようネーミングしております。この傾聴のプロを調査員として育成し、調査に派遣致しておりますので、ご入居者に対してホスピタリティ溢れる対応が出来ていると自負いたしております。教育とは先ず現状の把握から情報収集、分析でこれを人に活かせば教育、事業所の体質改善に活かせば調査・評価と考え評価を進めております。枝葉末節を突く調査ではなく、事業者と共に良い面を伸ばせる評価を心がけています。</p>
改善への配慮や工夫	<p>①傾聴のプロを調査員として、調査に派遣することにより、傾聴の中から新しい発見が何度もあり、新しい視点の指摘はご好評を頂いております。 ②ご入居者に対してホスピタリティ溢れる対応が出来ているため、調査時点でのトラブルは皆無で、ご入居者の皆さんにも心を許していただいていると自負いたしております。 ③評価後、当社は現状の把握から情報収集、分析を行い、独自の分析表を作成し提供しており、事業所の体質改善に活かして頂いております。</p>
評価業務への取り組み	
評価実績	<ul style="list-style-type: none"> ・グループホーム 95件 ・小規模多機能型居宅介護事業所 実績なし
訪問調査の日数、ホームでの滞在時間	1日、7時間
評価手数料	<ul style="list-style-type: none"> ・グループホーム 1ユニット～3ユニット ¥149,415 4ユニット ¥201,915 ・小規模多機能型居宅介護事業所 ¥149,415
※評価手数料は実態調査時の金額ですので、最新情報はWAMネットでご確認下さい。	
評価手数料に交通費を含む	交通費を含む
交通費以外に費用がかかる場合	
評価手数料の積算根拠を事業所に公開している	公開していない
調査員のフォローアップ研修の取り組み	実施している
調査員の組み合わせに対する配慮	配慮している
利用者家族へのアンケート	実施している

審査委員会のメンバーの立場

- ・事業者
- ・利用者家族
- ・学識経験者等
- ・その他

審査委員会の開催

月に1回

事業所連絡会等との評価に関する話し合い

している

事業所連絡会等と評価調査員合同での評価に関する話し合い

していない

都道府県担当者との評価に関する話し合い

している

市区町村担当者との評価に関する話し合い

していない

評価調査員の概要

①資格等												②性別		③年齢						
介護支援専門員	介護福祉士	社会福祉士	社会福祉主事	ヘルパー	看護師	保健師	医師	介護相談員	家族の会会員	民生委員・児童委員	その他	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	
	○			○						○		○	○					○	○	