

社団法人 シルバーサービス振興会

●平成19年2月末日現在の情報

概要		
選定都道府県名		東京都
選定年月日		平成14年11月5日
郵便番号		〒102-0083
所在地		東京都千代田区麹町3丁目1番地1
電話番号		03-5276-1600
FAX番号		03-5276-1601
E-mail		
ホームページ		http://www.espa.or.jp/
特徴		
アピール点		当振興会は、本格的な超高齢社会を迎え、高齢者をはじめ国民すべてが安心して暮らせる社会を民間の立場から支えるため、シルバーサービスの質の向上とその健全な発展を図ることを目的に、昭和62年3月に設立された厚生労働省所管の公益法人であり、介護サービス情報の公表に関する支援やシルバーサービスに関する様々な調査研究、サービス従事者への各種研修の実施、良質なサービスを認証するシルバーマーク制度、福祉用具の消毒工程管理認定制度、健康長寿のまちづくりを推進するための取組みなど、多岐にわたる活動を行っており、これらの活動を通じて培った知識・技術情報を駆使して、きめ細かな評価を実施している。
改善への配慮や工夫		利用者(家族)のアンケート調査や事業者(経営層)及びサービス従事者(職員)の自己評価の集計・分析を詳細に行い、その結果を事業者に提示し、三者の認識の違い、乖離及びその要因等を検討することで「気づき」を促している。また、改善の参考に資するため、上記の活動や文献から得た情報の提供や長年にわたり全国の在宅介護事業所の実地調査を行ってきた経験から知り得た各種事例の紹介等を行っている。
評価業務への取り組み		
評価実績	・グループホーム ・小規模多機能型居宅介護事業所	5件 実績なし
訪問調査の日数、ホームでの滞在時間		4日、22時間
評価手数料	・グループホーム 1ユニット 2ユニット 3ユニット	¥367,500 ¥385,350
	・小規模多機能型居宅介護事業所	実施していない
※評価手数料は実態調査時の金額ですので、最新情報はWAMネットでご確認下さい。		
評価手数料に交通費を含む		交通費を含む
交通費以外に費用がかかる場合		
評価手数料の積算根拠を事業所に公開している		公開している
調査員のフォローアップ研修の取り組み		実施している
調査員の組み合わせに対する配慮		配慮している
利用者家族へのアンケート		実施している
審査委員会のメンバーの立場		
審査委員会の開催		

事業所連絡会等との評価に関する話し合い	していない
事業所連絡会等と評価調査員合同での評価に関する話し合い	していない
都道府県担当者との評価に関する話し合い	していない
市区町村担当者との評価に関する話し合い	していない

評価調査員の概要

①資格等												②性別		③年齢						
介護支援専門員	介護福祉士	社会福祉士	社会福祉主事	ヘルパー	看護師	保健師	医師	介護相談員	家族の会会員	民生委員・児童委員	その他	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	
												○				○		○		○