

株式会社ケアタウン

●平成19年2月末日現在の情報

概要		
選定都道府県名		東京都
選定年月日		平成16年2月23日
郵便番号		〒160-0022
所在地		東京都新宿区新宿1-5-3YKB御苑402
電話番号		03-5366-2505
FAX番号		03-3350-5422
E-mail		info@caretown.com
ホームページ		http://www.caretown.com
特徴		
アピール点		経営系、福祉系一人ひとりの評価者が皆ベテランであり事業所の抱える悩みや問題点について実践的かつ適切な評価やアドバイスを与えることが出来る。評価の命はもちろんコメントであるが、利用者調査や訪問調査の際の管理者や職員との何気ない会話の中にも事業者と評価者双方に多くの気付きがあり、このことがお互いの理解を生み、引いては信頼につながるものと確信する。従って、当機関の売りは、面白くて為になるコミュニケーションとコメントである。
改善への配慮や工夫		評価の眼目は訪問調査であるが、訪問調査に当っては事前に確認資料の読み込みを行い利用者・職員アンケートの結果と併せて事前合議に時間を掛けている。従って、訪問調査の際には事業所の問題点や課題が明らかになっており、さらに、ヒアリングを通して新たな事実や傍証が得られたなど時にも必ずその場でミニコメントを出し、訪問調査が単なる事実確認に止まらずそれ自体でも十分に有意義で価値の高い時間になるように工夫している。
評価業務への取り組み		
評価実績	・グループホーム ・小規模多機能型居宅介護事業所	14件 実績なし
訪問調査の日数、ホームでの滞在時間		1日、8時間
評価手数料	・グループホーム 1ユニット 2ユニット	¥300,000 ¥360,000
	・小規模多機能型居宅介護事業所	
※評価手数料は実態調査時の金額ですので、最新情報はWAMネットでご確認下さい。		
評価手数料に交通費を含む		交通費を含む
交通費以外に費用がかかる場合		
評価手数料の積算根拠を事業所に公開している		公開している
調査員のフォローアップ研修の取り組み		実施している
調査員の組み合わせに対する配慮		配慮している
利用者家族へのアンケート		実施している
審査委員会のメンバーの立場		

審査委員会の開催	
事業所連絡会等との評価に関する話し合い	していない
事業所連絡会等と評価調査員合同での評価に関する話し合い	していない
都道府県担当者との評価に関する話し合い	していない
市区町村担当者との評価に関する話し合い	していない

評価調査員の概要

①資格等												②性別		③年齢					
介護支援専門員	介護福祉士	社会福祉士	社会福祉主事	ヘルパー	看護師	保健師	医師	介護相談員	家族の会会員	民生委員・児童委員	その他	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
○	○	○	○	○	○						○	○	○			○	○		