

社会福祉法人 埼玉県社会福祉協議会福祉サービス評価センター

●平成19年2月末日現在の情報

概要	
選定都道府県名	埼玉県
選定年月日	平成17年7月22日
郵便番号	〒330-8529
所在地	さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65彩の国すこやかプラザ内
電話番号	048-822-1191
FAX番号	048-822-3078
E-mail	
ホームページ	
特徴	
アピール点	<p>①「福祉のまちづくり」を目標に、地域福祉推進機関としての総合力を発揮してより質の高い、確実な評価業務を推進する。</p> <p>②呆け老人を抱える家族の会やグループホーム協議会、ケアマネージャー協議会、社会福祉士会、介護福祉士会、老人福祉施設協議会など関係する当事者、専門職能団体、事業者団体等の関係機関・者との連携をもって事業を展開する。</p> <p>③評価業務の実施調整やトラブル・苦情に速やかに対応しその解決に努める。</p> <p>④社会福祉施設経営指導事業による経営相談において、グループホームの運営や処遇に関する専門家による相談が受けられる。</p> <p>⑤経営相談事業とグループホーム外部評価事業との連携を図ることにより、経営や運営の改善をより効果的に図ることが出来る。</p> <p>⑥メール発信システムの活用により、緊急かつ必要な情報を瞬時に伝達するほか、施設情報提供システム(県社協独自の施設情報提供)の利用により、グループホームの情報開示が支援できる。</p>
改善への配慮や工夫	<p>①訪問調査時の管理者との話し合いにおいて、改善点および改善策を具体的に伝達するようにしている。</p> <p>②改善の努力や取り組み状況、結果について事業者のコメントがインターネットに書き込みできる(東京センターと同様の仕組)</p> <p>③社会福祉施設経営相談事業の活用推奨。</p> <p>④受審事業者の説明会時に研修を実施する。</p>
評価業務への取り組み	
評価実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループホーム 278件</li> <li>・小規模多機能型居宅介護事業所 実績なし</li> </ul>
訪問調査の日数、ホームでの滞在時間	1日、6時間
評価手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループホーム ¥99,000</li> <li>・小規模多機能型居宅介護事業所 ¥99,000</li> </ul>
※評価手数料は実態調査時の金額ですので、最新情報はWAMネットでご確認下さい。	
評価手数料に交通費を含む	交通費は別途
交通費以外に費用がかかる場合	
評価手数料の積算根拠を事業所に公開している	公開していない
調査員のフォローアップ研修の取り組み	実施している

