

特定非営利活動法人アスク

●平成19年2月末日現在の情報

概要	
選定都道府県名	栃木県
選定年月日	平成18年3月17日
郵便番号	〒325-0074
所在地	栃木県那須塩原市松浦町118-189
電話番号	0287-62-4310
FAX番号	0287-62-4310
E-mail	npo.asc@nasuinfo.or.jp
ホームページ	<a href="http://www4.nasuinfo.or.jp/~asc/">http://www4.nasuinfo.or.jp/~asc/</a>
特徴	
アピール点	当法人の調査員は全員、福祉サービス第三者評価の評価者としても活動しており、書類の読み込みや訪問調査におけるヒアリング技術に長けている。訪問調査では、ホームに迷惑のかからない範囲で時間をかけて現地調査を実施し、調査が表面的にならないよう心がけている。調査員同士は互いに性格や特質を理解し合っており、訪問調査に当たっては事前打ち合わせをするなどして効果が上がるような手法を採っている。調査結果の文章を調査に加わらなかった3人目の調査員がチェックして判断に誤りがないか、文章は分かりやすいかなどを確認している。少人数で小回りがきくので、訪問調査から公表まで時間がかからず、事業所にはすぐに改善に取り組んでいただける。
改善への配慮や工夫	訪問調査のヒアリングの中で、事業所管理者が気づき、すぐにでも改善に取りかかれるよう、具体的な話し合いを重視している。
評価業務への取り組み	
評価実績	1件
・グループホーム	
・小規模多機能型居宅介護事業所	実績なし
訪問調査の日数、ホームでの滞在時間	1日、6時間
評価手数料	
・グループホーム	1ユニット ¥105,000
	2ユニット ¥120,000
	3ユニット ¥135,000
・小規模多機能型居宅介護事業所	検討中
※評価手数料は実態調査時の金額ですので、最新情報はWAMネットでご確認下さい。	
評価手数料に交通費を含む	交通費を含む
交通費以外に費用がかかる場合	
評価手数料の積算根拠を事業所に公開している	公開していない
調査員のフォローアップ研修の取り組み	実施している
調査員の組み合わせに対する配慮	配慮していない
利用者家族へのアンケート	実施している
審査委員会のメンバーの立場	・事業者 ・利用者家族 ・学識経験者等 ・消費生活相談員 ・福祉サービス第三者評価の評価調査者
審査委員会の開催	年に数回
事業所連絡会等との評価に関する話し合い	していない

事業所連絡会等と評価調査員合同での評価に関する話し合い	していない
都道府県担当者との評価に関する話し合い	している
市区町村担当者との評価に関する話し合い	していない

**評価調査員の概要**

①資格等												②性別		③年齢						
介護支援専門員	介護福祉士	社会福祉士	社会福祉主事	ヘルパー	看護師	保健師	医師	介護相談員	家族の会会員	民生委員・児童委員	その他	男性	女性	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	
○	○	○								○		○	○		○		○			