

NPO法人福祉サービス評価機構Kネット

●平成19年2月末日現在の情報

概要		
選定都道府県名	北海道	
選定年月日	平成17年3月24日	
郵便番号	〒060-0061	
所在地	札幌市中央区南1条5丁目7愛生館ビル601B	
電話番号	011-281-5871	
FAX番号	011-281-5929	
E-mail	kneto@mb.infosnow.ne.jp	
ホームページ	http://www.infosnow.ne.jp/~kneto/tp://	
特徴		
アピール点	2001年高齢者介護施設、障害者支援施設における権利擁護市民福祉オンブズマン派遣活動実績の基に、2005年認知症高齢者グループホーム第三者外部評価事業と福祉施設サービス第三者評価の評価指定団体となる、2006年福祉サービス公表事業の調査団体の指定を受け三つの評価事業を加え計四事業の評価団体となりました。当事業体としての特徴は、特別養護老人ホームはじめとした高齢者介護施設・障害者支援施設における利用者の声を直接聞き、要望・苦情をサービス提供者へ橋渡しオンブズマン活動を5年間積み上げてきた実績とノウハウがあり、高齢者・障がい者の状態に応じた「気持ち・要求・変化・支援のあり方」を毎月の定例会で研究をオンブズマンと共に研鑽している。この実績が第三者評価調査に生かされている。	
改善への配慮や工夫	調査の視点を「チェック方式」的に「できている・できていない」の視点で見るのではなく、①運営理念の実現に向けて、どの様な取り組みをしているのか。②生活空間をどの様に活かした工夫をしているのか。③生活の質の向上に向けたケアサービスをどの様に取り組んでいるのか。④サービス提供のための運営体制をどの様に整えているか。この4点を総体としてとらえ、施設利用者の立場に立ち調査し、サービス提供者がいかに努力しているかの成果を見定め、改善点があれば提案している。	
評価業務への取り組み		
評価実績	・グループホーム ・小規模多機能型居宅介護事業所	60件 実績なし
訪問調査の日数、ホームでの滞在時間		1日、5時間
評価手数料	・グループホーム 1ユニット～3ユニット 4ユニット～6ユニット ・小規模多機能型居宅介護事業所	¥80,000 ¥160,000
※評価手数料は実態調査時の金額ですので、最新情報はWAMネットでご確認下さい。		
評価手数料に交通費を含む		交通費は別途
交通費以外に費用がかかる場合		
評価手数料の積算根拠を事業所に公開している		公開している
調査員のフォローアップ研修の取り組み		実施している
調査員の組み合わせに対する配慮		配慮している
利用者家族へのアンケート		実施している
審査委員会のメンバーの立場		・事業者 ・利用者家族 ・学識経験者等

